

Compte rendu CPPT – 21/11/2024

1. Rapport SEPP

- Le **harnais rouge** continue d'être signalé comme un **point de vigilance**.

2. SIPP

- **Accidents :**
 - **Augmentation** du taux de fréquence des accidents.
 - **40 % des incidents** sont liés aux déplacements.
 - Les accidents liés à l'**outillage** connaissent une hausse, principalement des **coupures**.
- **Audit ISO 14001 :**
 - Résultats satisfaisants avec **30 points positifs**, soulignant l'implication des équipes et la maîtrise du système de gestion environnementale.
 - Rapport favorable avec **5 non-conformités mineures**.
 - Remerciements adressés aux personnes impliquées dans ce dossier.

3. Présentation IT – Digital Service Desk

- **Statistiques :**
 - Les chiffres montrent une augmentation des demandes.
 - Le taux de réponse reste **relativement bas**.
 - GAZELCO encourage vivement la participation à l'enquête de satisfaction (survey) pour améliorer le service.

4. Souris ergonomique

- Les représentants des travailleurs demandent une évaluation du matériel actuel par un **ergonome**, afin de le considérer comme matériel de base.

5. Hauteur des écrans

- IT ne dispose pas d'informations ergonomiques spécifiques concernant les écrans.
- Les **11 cm de rehaussement** actuels sont considérés comme la norme. Le point reste en cours d'analyse.

6. Kit de nettoyage PC

- La communication concernant la disponibilité a été réalisée.
- **Tournée mobile** : suspendue pour le moment. IT prévoit un nouveau plan de communication.

7. Problème de double écran avec définition différente

- Le problème est **résolu**. Les agents sont invités à créer un **incident** en cas de besoin.

8. Smartphones

- Nouvel arrivage : **75 GSM** actuellement en stock.

9. Comet

- Un nouveau marché est lancé.
- Une **convention cadre** est en cours de rédaction avec le service achat pour clarifier les responsabilités d'entretien des véhicules.
- Actuellement, le cahier des charges manque de détails pour signaler des **non-conformités**.
- **20 véhicules** restent sous contrat.

10. Équipement des véhicules

- **420 véhicules concernés**.
- 3 interventions principales (batterie, porte-échelle, etc.).
- L'ensemble des travaux devrait être terminé **d'ici fin T1 2025**.

11. Sièges des camionnettes

- Tous les véhicules de **courant faible** seront remplacés et réattribués selon les métiers appropriés.

12. Véhicules metering

- Problème de **mal de dos** pour certains utilisateurs.
- Une réunion est prévue **la semaine prochaine**.

13. Aménagement de la zone de Recogne

- Travaux provisoires réalisés.
- Les travaux finaux devraient débuter **début 2025**, en attente du permis de bâtir.

14. Vestiaires Eupen

- Une offre pour la **partie ossature** a été retenue.
- Négociations en cours.

15. Pantalons – Service logistique

- Les avis des travailleurs varient.
- **Deux pochettes supplémentaires** sont en phase de test.
- Un **nouveau marché** est en cours.

16. Vestes d'hiver

- Plusieurs fabricants consultés : tous proposent des vestes **multi-couches**.
- Proposition d'ajouter une couche supplémentaire, car les vestes à couche unique ne sont plus fabriquées.
- Un **nouveau marché** est en cours.

17. Bureau de dessin à Aye

- Un **plan d'accompagnement RH** sera mis en place pour recueillir les attentes des travailleurs.

18. Vol à Sambreville

- Nécessité de renforcer la **sécurité extérieure**.
- Discussions en cours avec **G4S** concernant la qualité de leurs prestations.
- **Installation d'une caméra volumétrique** envisagée.

19. Problème de parking à Aye

- Aucune possibilité d'ajouter des places de parking supplémentaires.

20. Rince-œil

- Les anciennes trouses seront retirées.
- Un **article d'information** sera publié prochainement.

21. Réfectoire à Aye

- En cours de rafraîchissement avec une capacité de **40 places**.
- Proposition de décaler les **horaires de lunch** pour les formations.

22. Salopettes – Agents de travail

- Disponibles en magasin sous les références **20800 à 20811**.

23. Capuches des vestes de pluie

- Disponibles dans le catalogue sous une référence séparée.
- Une demande est faite pour relier cette référence à la veste principale.

24. Nouveau point : Salopettes de pluie

- Suppression temporaire due à une **erreur informatique**.
- Les vêtements sont toujours disponibles.
- De nouveaux numéros SAP seront probablement créés.